

Svet navtike, Sandi Vantur s.p.
Telefon: 031/013-215
E-mail: info@svet-navtike.si



OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

Številka naročila oz. računa: _____

Ime in priimek: _____

Podjetje/ustanova: _____

Celoten naslov potrošnika/kupca: _____

Telefon: _____ Email: _____

Naročeno dne: _____ Prejeto dne: _____

Vljudno vas prosimo, da izpolnite spodnjo tabelo.

Podatke o šifri reklamacije in načinu rešitve najdete pod tabelo. V tabelo vpišite le številko in črko.

Nazivi zdelka /EAN koda	Število kosov	Šifra reklamacije	Način rešitve

Šifra reklamacije:

1	Poškodovan izdelek. Vrsta poškodbe (izpolnite):
2	Nepopolno naročilo. Manjkajoči zdelek/-i (izpolnite kateri):
3	Pokvarjen izdelek
4	Manjkajoč določen del izdelka
5	Napačno dobavljen izdelek
6	Neustrezna kakovost izdelka
7	Drugo (izpolnite):

Predlog za rešitev reklamacije:

A	Dostava enakega izdelka
B	Dostava novega/-ih izdelka/-ov (menjava)
C	Povračilo kupnine

Obrazec nam pošljite na elektronski naslov: info@svet-navtike.si

Obrazec nam pošljite na navadni naslov: [zgornje jablane 25A, 2326Cirkovce](#)

Reklamacijo bomo rešili v najkrajšem možnem času.