

Svet navtike, Sandi Vantur s.p.
Telefon: 031/013-215
E-mail: info@svet-navtike.si



OBRAZEC ZA STVARNO NAPAKO

Številka naročila oz. računa: _____

Ime in priimek: _____

Podjetje/ustanova: _____

Celoten naslov potrošnika/kupca: _____

Telefon: _____ Email: _____

Naročeno dne: _____ Prejeto dne: _____

Vljudno vas prosimo, da izpolnite spodnjo tabelo.

Podatke o šifri napake in načinu rešitve najdete pod tabelo. V tabelo vpišite le številko in črko.

Naziv izdelka /EAN koda	Število kosov	Šifra reklamacije	Način rešitve

Šifra napake:

1	Neustrezna oblika izdelka,
2	Zbledela barva izdelka,
3	Slaba zadruga,
4	Kaj drugega (sami dopišite).

Predlog za rešitev reklamacije:

A	Dostava enakega izdelka
B	Dostava novega/-ih izdelka/-ov (menjava)
C	Povračilo kupnine

Obrazec nam pošljite na elektronski naslov : info@svet-navtike.si

Obrazec nam pošljite na navadni naslov: zgornjejablane.25A.2326Cirkovce

Zahtevano rešitev bomo obravnavali v najkrajšem možnem času.